# 留言处:部分民众的反馈。

我们询问了居住在我们地区的人们,什么有助于他们的幸福和身心健康。我们的调查结果将有助于改善布里斯托尔、北萨默塞特郡和南格洛斯特郡老百姓未来的医疗保健。

生活方式、人际关系、社区和获得公共服务都是来自不同文化与背景,需求、能力和经验的人们共同关心的话题。

我们访问了57个社区活动,并录制了30多个访谈视频。一项在线调查吸引了3080人的回复,为我们提供了21000多条评论。

为了尽可能听取更多不同的意见,我们到社区健康诊所、招聘会、支持残疾人及其照顾者的团体、亲子活动、聋人社区活动、疫苗接种诊所和阿兹海默氏症的咖啡馆等不同场所进行调查。

我们的调查结果主要有以下几点:

# 什么让你快乐和身心健康?

许多人表示,这与健康、积极的生活方式(70%)、人际关系和社会互动(60%)、获得优质医疗服务(14%)和有意义、稳定的工作(12%)等关键因素有关。

## 什么阻碍了你保持快乐和身心健康?

缺乏健康的生活方式(31%)和无法获得优质医疗服务(29%)是关键因素,工作与生活平衡差(23%)和贫困/匮乏(23%)也是原因之一。

### 为了保持快乐和身心健康, 你还需要什么?

更积极的生活方式(42%)和优质医疗服务的获得(34%)也是减少贫困(16%)的关键。

### 住在这里的人会优先考虑什么?

获得优质医疗服务的机会这一项得分很高(43%),而健康积极的生活方式(32%)和改善公共服务(23%)这两项对许多人来说也很重要。

我们还询问了很多人,随着年龄的增长,人们如何保持和改善心理健康,以及社区在健康和医疗 服务在这个方面所起的作用。

人们向我们反映了不平等问题的处理、户外空间的扩大、社区活动的开展等问题,例如志愿服务 、气候变化、生活费、更好的健康教育、公共交通、医疗保健人员的招聘以及更安全的生活和工 作场所。

如果想了解更多的调查结果可以通过我们的网站和视频查看。